

# Mesa de ayuda SUBDERE

## Habilitación de navegadores para realizar pagos en WEBPAY

Santiago, Marzo de 2015

### 1 Índice

1	Índice	2
2	Introducción	3
3	Pagos a través de WEBPAY con Internet Explorer	4
4	Pagos a través de WEBPAY con Google Chrome	7
5	Pagos a través de WEBPAY con Mozilla Firefox	10
6	Índice de Ilustraciones	13

#### 2 Introducción

El presente instructivo tiene por objetivo explicar como configurar los navegadores:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

para poder realizar pagos a través de la plataforma de pagos WEBPAY

En el caso de Internet Explorer, se utiliza como ejemplo Internet Explorer 6, para versiones posteriores la configuración es similar

#### 3 Pagos a través de WEBPAY con Internet Explorer

Para poder realizar pagos con el navegador Internet Explorer en la plataforma WEBPAY, es necesario revisar la siguiente configuración en su navegador.

En la parte superior seleccione del menú "Herramientas" y luego selecciona "Opciones de Internet".



Ilustración 1 - Configuración

Luego seleccione la opción "Seguridad" lo cual mostrará la siguiente ventana.

La configuración de seguridad del navegador, por defecto, estará en "Media" así que deberá seleccionar la opción "Nivel personalizado", para esto presione el botón que se encuentra mas abajo que dice "Nivel personalizado"



Ilustración 2 - Nivel de seguridad

Al realizar esto, se abrirá otra ventana el la que deberá buscar el texto "Mostrar contenido Mixto"

Opciones de Internet	? X
Conexiones Programas Opciones avanzadas	
Configuración de seguridad	
S d Configuración:	ed be
Pedir datos Mostrar contenido mixto Activar Desactivar Pedir datos No pedir la selección del certificado de cliente cuando exista ui Activar Permisos de canal de software Seguridad alta Seguridad baja Seguridad baja Seguridad media Permitir la ejecución de secuencias de comandos en el control Activar	]
Restablecer configuración personal Restablecer a: Media Restablecer	
Aceptar Cancelar	
Aceptar Cancelar Apli	car

Ilustración 3 - Mostrar contenido Mixto

Una vez hecho esto presione el botón "Aceptar" lo cual mostrará la siguiente ventana de advertencia



Ilustración 4 - Seleccionar "Si"

Una vez que haya seleccionado la opción "Si" se mostrará la ventana de opciones de Internet - Seguridad como en la imagen siguiente

Opciones de Intern	et		?	×			
Conexiones General	Programa Seguridad	is   Privacidad	Opciones avanzadas I Contenido				
Seleccione una zo de la misma.	na de contenido Web pa	ira especificar la c	configuración de seguridad				
	🧐 📀						
Internet	ntranet local Sitios d confiana	e Sitios a restringido	20				
Esta zona e Web que r zonas	contiene todos los sitios 10 ha situado en otras		Sitios				
Nivel de seguridad de la zona Personalizada Configuración personalizada. - Haga clic en Nivel personalizado para cambiar la configuración - Haga clic en Nivel predeterminado para utilizar la configuración recomendada							
	Nivel p	ersonalizado	Nivel predeterminado				
		Aceptar	Cancelar Aplicar				

Ilustración 5 - Seguridad personalizada

Ahora presione el botón "Aceptar" para que se apliquen los cambios y pueda realizar el pago

#### 4 Pagos a través de WEBPAY con Google Chrome

Para realizar el pago a través de WEBPAY con el navegador Google Chrome, lo primero es seleccionar la cuenta que desea pagar, una vez realizado esto, debe presionar el botón "Pagar"

KIA MOTORS NEW CARENS LX AC - JAMES BOND Confirme la información de su vehículo	\$68.681
Registro de multas impagas	\$0
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) Póliza N° 1234567890 - BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GRALS SA	✓ Correcto
<b>Revisión técnica</b> Válida hasta el 30 de noviembre de 2015	✓ Correcto
<b>Revisión de gases</b> Válida hasta el 30 de noviembre de 2015	✓ Correcto
TOTAL	\$68.681
Modalidad de pago <sup>*</sup> : Una cuota de \$68.681 Nombre y apellido <sup>*</sup> : Francisco Barrios	\$
El permiso de circulación será enviado al siguiente correo         Correo electrónico*:       francisco.barrios@home.cl         Confirme su correo*:       francisco.barrios@home.cl	electrónico:
	evición tácnica v

Ilustración 6 - Seleccionar cuenta a pagar

A continuación se muestran una serie de entidades con las que se puede realizar el pago de su cuenta, en este caso nos enfocaremos en WEBPAY



Ilustración 7 - Entidades con las cuales se pueden realizar pagos

Una vez que selecciona WEBPAY como medio de pago, notará que aparece en la barra de navegación, en la parte superior derecha, un icono con forma de escudo

		<b>交</b> 公 <b>●</b>
I. Muni	Esta página está tratando scripts de fuentes no aut Cargar secuencias de c <u>Más información</u>	o de cargar tenticadas. comandos insegura: Aceptar
cados en este	Instructivo.	

Ilustración 8 - Permitir pago con WEBPAY

Debe presionar este icono, el cual mostrará una ventana con la opción, "Cargar secuencia de comandos insegura" y luego recargar la pagina

Estimado usuario, le informan	nos que en este momento el banco <b>Scotiabank</b> no se encuentra disponible como opción de pago.
	TESORERIA CENERAL DE LA REPUBLICA
	Tarjeta de Crédito •         VISA         Image: All and al
	Total a Pagar \$ 68.681           Sesenta y ocho mil seiscientos ochenta y un pesos chilenos
S and all all all and an an all all a	Comercio : TESORERIA GRAL.DE LA
and we set the stand and we set	Número de tarjeta :
Equilant in the set of the set of an and a set of the s	Vencimiento: 01 0 / 2015 0 6 6 6 6 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7
A COLON ON OCANEDO SE COLON	Código Verificación : 2Qué es esto?
289 Ne segura Aparto 29 Ne seg	Detaile
ad all we can be added to a	SUBDERE WEB TGR F715 \$ 68.681 Sin cuotas 🗘
	Anular Pagar

Ilustración 9 - Realizar pago

#### 5 Pagos a través de WEBPAY con Mozilla Firefox

Para realizar el pago a través de WEBPAY con el navegador Mozilla Firefox, lo primero es seleccionar la cuenta que desea pagar, una vez realizado esto, debe presionar el botón "Pagar"

Permiso de circulac KIA MOTORS NEW CAREN Confirme la información	t <b>ión</b> IS LX AC - JAMES BOND I <u>de su vehículo</u>	\$68.681
Registro de multas	impagas	\$0
Seguro obligatorio o Póliza N° 1234567890 - I	de accidentes personales (SOAP) BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GRALS SA	✓ Correcto
<b>Revisión técnica</b> Válida hasta el 30 de no	viembre de 2015	✓ Correcto
Revisión de gases Válida hasta el 30 de no	viembre de 2015	✓ Correcto
TOTAL		\$68.681
Modalidad de pago*: Nombre y apellido*:	Una cuota de \$68.681 Francisco Barrios	<b>\$</b>
El permiso de circo Correo electrónico Confirme su corre	ulación será enviado al siguiente correc o*: francisco.barrios@home.cl o*: francisco.barrios@home.cl	electrónico:
	Pagar         El seguro obligatorio SOAP y la r de gases se verificarán antes de           Buscar otra placa patente	evisión técnica y pagar.

Ilustración 10 - Seleccionar cuenta a pagar

A continuación se muestran una serie de entidades con las que se puede realizar el pago de su cuenta, en este caso nos utilizaremos WEBPAY

📫 Firefo	x Archivo	Editar	Ver	Historial	Marcadores	Herramientas	Ventana	Ayuda	
	Pago de Per	rmiso de ciro	cula	× +					
<b>(</b> )	UBSECRETARIA	DE DESARI	R (C	L) https://ww	vw. <b>sem.gob.cl</b> /pag	jo/tgr.php		7	- C
		Perm	iso de	circulació	n 2015				
		Us En En	ted est caso c caso c	tá pagando <b>p</b> jue la página jue usted no	laca patente BFC de pago no carg desee continuar	GJ-58 por un total ue correctamente, con el pago, puede	de <b>\$68.681</b> <u>haga clic aq</u> abortar el p	en el sitio de <b>teso</b> <u>uí</u> . pago <u>haciendo clic</u>	reri aqu
		In	structi	vo Webpay:	Si tiene inconver	ientes con el pago	usando web	pay, le sugerimos s	segu
		Es	timado	usuario, le i	informamos que e	en este momento e	l banco <b>Scot</b>	iabank no se encue	entr

Ilustración 11 - Advertencia del navegador

Una vez que selecciona WEBPAY como medio de pago, notará que aparece en la barra de navegación, en la parte superior izquierda, un icono con forma de escudo

Debe presionar este icono, el cual mostrará una ventana con las siguientes opciones



Ilustración 12 - Opciones de seguridad del navegador

Debe presionar donde dice "Opciones" como se muestra en la siguiente imagen

Ú.	irefox	Archivo	Editar	Ver	Historial	Marcadores	Herramientas	Ventana	Ayuda
•••		Pago de Per	miso de ciro	ula	×  +				
(+)0		BSECRETARIA	DE DESAR	R (CI	L) https://wv	vw. <b>sem.gob.cl</b> /pa	go/tgr.php		
1	D	Firefox está La mayoría d correctament	bloqueand e los sitios te incluso s	o conte web cor i este co	nido en esta atinuará funcio ntenido es blo	página. nando oqueado.	GJ-58 por un total	de \$68.681	en el sitio de t
		Algunos elen en este sitio Aprender má	nentos no e han sido ble s	ncriptad oqueado	os s. De	sactivar protec	con ol page, pued ción por ahora	haga ciic aq	<u>un</u> . pago <u>haciendo</u>
			In	structiv	vo Webpay:	Si tiene inconver	nientes con el pago	usando web	pay, le sugerin
			Es	timado	usuario, le i	informamos que o	en este momento e	el banco <mark>Scot</mark>	i <b>abank</b> no se e

Ilustración 13 - Permitir cargar WEBPAY

Luego presione "Desactivar protección por ahora"

Una vez hecho esto, podrá realizar el pago

	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	web 🕁	
	Tarjeta de Crédito 🧿		
	Total a Pagar \$ 68.681 Sesenta y ocho mil seiscientos ochenta y un pesos chilenos		- Hers Carlo and and and and and a series of the series of
S Nep ou A Star No of Nep of S	Comercio : TESORERIA GRAL.D	E LA	ONO ED OF A CHONE ED
JU an Ne selling to the selling we sel	Número de tarjeta :		2010 20 Nº 2010 AP
A cur al we ching cur al cur al	Vencimiento : 01 0 / 2015 0 Ej. 08/2015		
	Código Verificación : 2 ¿Qué es esto?		AND SECTOR AND SECTOR
A COLL OF ANE COLLOGY OF ACTING AN	Detalle		Serie al an see parent at an
	SUBDERE WEB TGR F715 \$ 68.681 S	in cuotas ᅌ	19 56 P C I C Sherry So Sh
	Anular	Pagar	PAGE NE POLICY PAGE NE POLICY NE POL

Ilustración 14 - Paso final, realizar pago

## 6 Índice de Ilustraciones

llustración 1 - Configuración	4
Ilustración 2 - Nivel de seguridad	4
Ilustración 3 - Mostrar contenido Mixto	5
Ilustración 4 - Seleccionar "Si"	5
Ilustración 5 - Seguridad personalizada	6
Ilustración 6 - Seleccionar cuenta a pagar	7
Ilustración 7 - Entidades con las cuales se pueden realizar pagos	8
Ilustración 8 - Permitir pago con WEBPAY	8
Ilustración 9 - Realizar pago	9
Ilustración 10 - Seleccionar cuenta a pagar	10
Ilustración 11 - Advertencia del navegador	11
Ilustración 12 - Opciones de seguridad del navegador	11
Ilustración 13 - Permitir cargar WEBPAY	12
Ilustración 14 - Paso final, realizar pago	12