

Mesa de ayuda SUBDERE

Habilitación de navegadores para realizar pagos en WEBPAY

1 Índice

1	Índice	2
2	Introducción	3
	Pagos a través de WEBPAY con Internet Explorer	
	Pagos a través de WEBPAY con Google Chrome	
	Pagos a través de WEBPAY con Mozilla Firefox	
	Índice de Ilustraciones	

2 Introducción

El presente instructivo tiene por objetivo explicar como configurar los navegadores:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

para poder realizar pagos a través de la plataforma de pagos WEBPAY

En el caso de Internet Explorer, se utiliza como ejemplo Internet Explorer 6, para versiones posteriores la configuración es similar

3 Pagos a través de WEBPAY con Internet Explorer

Para poder realizar pagos con el navegador Internet Explorer en la plataforma WEBPAY, es necesario revisar la siguiente configuración en su navegador.

En la parte superior seleccione del menú "Herramientas" y luego selecciona "Opciones de Internet".



Ilustración 1 - Configuración

Luego seleccione la opción "Seguridad" lo cual mostrará la siguiente ventana.

La configuración de seguridad del navegador, por defecto, estará en "Media" así que deberá seleccionar la opción "Nivel personalizado", para esto presione el botón que se encuentra mas abajo que dice "Nivel personalizado"

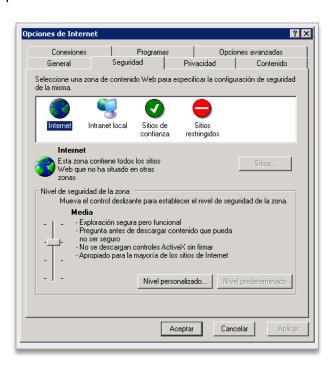


Ilustración 2 - Nivel de seguridad

Al realizar esto, se abrirá otra ventana el la que deberá buscar el texto "Mostrar contenido Mixto"

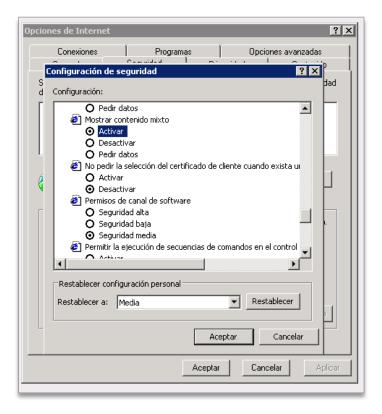


Ilustración 3 - Mostrar contenido Mixto

Una vez hecho esto presione el botón "Aceptar" lo cual mostrará la siguiente ventana de advertencia

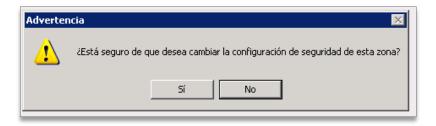


Ilustración 4 - Seleccionar "Si"

Una vez que haya seleccionado la opción "Si" se mostrará la ventana de opciones de Internet - Seguridad como en la imagen siguiente

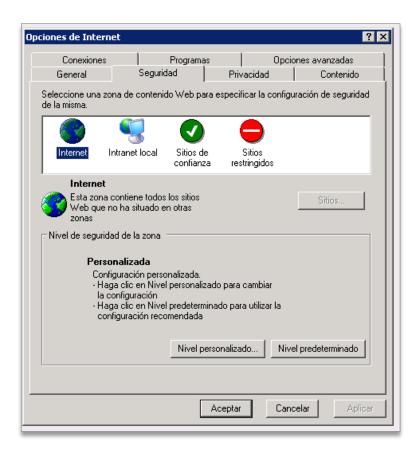


Ilustración 5 - Seguridad personalizada

Ahora presione el botón "Aceptar" para que se apliquen los cambios y pueda realizar el pago

4 Pagos a través de WEBPAY con Google Chrome

Para realizar el pago a través de WEBPAY con el navegador Google Chrome, lo primero es seleccionar la cuenta que desea pagar, una vez realizado esto, debe presionar el botón "Pagar"

KI	ermiso de circulación A MOTORS NEW CARENS LX AC - JAMES BOND Infirme la información de su vehículo	\$68.681
Re	egistro de multas impagas	\$0
Se Pá	eguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) Iliza N° 1234567890 - BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GRALS SA	✓ Correcto
	evisión técnica lida hasta el 30 de noviembre de 2015	✓ Correcto
	evisión de gases lida hasta el 30 de noviembre de 2015	✓ Correcto
T	OTAL	\$68.681
	Modalidad de pago*: Una cuota de \$68.681 Nombre y apellido*: Francisco Barrios	•
	El permiso de circulación será enviado al siguiente correc Correo electrónico*: francisco.barrios@home.cl Confirme su correo*: francisco.barrios@home.cl	o electrónico:
	Pagar El seguro obligatorio SOAP y la rede gases se verificarán antes de	

Ilustración 6 - Seleccionar cuenta a pagar

A continuación se muestran una serie de entidades con las que se puede realizar el pago de su cuenta, en este caso nos enfocaremos en WEBPAY

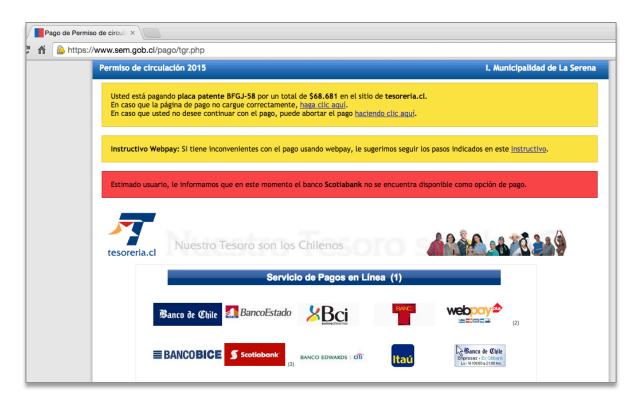


Ilustración 7 - Entidades con las cuales se pueden realizar pagos

Una vez que selecciona WEBPAY como medio de pago, notará que aparece en la barra de navegación, en la parte superior derecha, un icono con forma de escudo

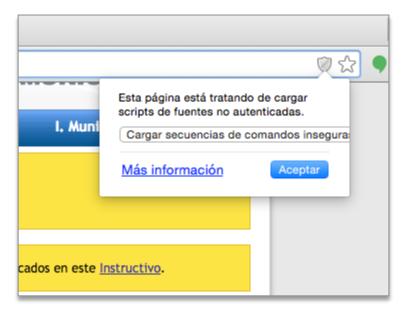


Ilustración 8 - Permitir pago con WEBPAY

Debe presionar este icono, el cual mostrará una ventana con la opción, "Cargar secuencia de comandos insegura" y luego recargar la pagina

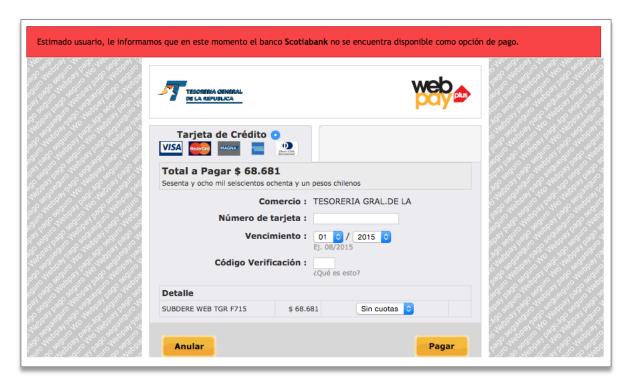


Ilustración 9 - Realizar pago

5 Pagos a través de WEBPAY con Mozilla Firefox

Para realizar el pago a través de WEBPAY con el navegador Mozilla Firefox, lo primero es seleccionar la cuenta que desea pagar, una vez realizado esto, debe presionar el botón "Pagar"



Ilustración 10 - Seleccionar cuenta a pagar

A continuación se muestran una serie de entidades con las que se puede realizar el pago de su cuenta, en este caso nos utilizaremos WEBPAY

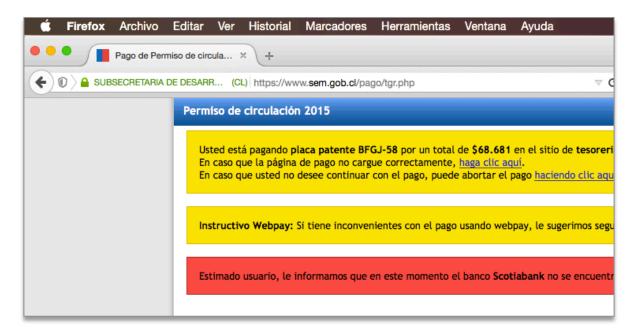


Ilustración 11 - Advertencia del navegador

Una vez que selecciona WEBPAY como medio de pago, notará que aparece en la barra de navegación, en la parte superior izquierda, un icono con forma de escudo

Debe presionar este icono, el cual mostrará una ventana con las siguientes opciones

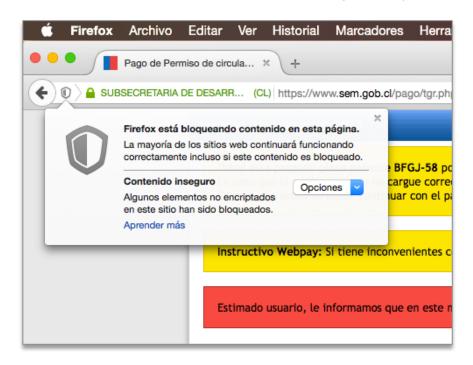


Ilustración 12 - Opciones de seguridad del navegador

Debe presionar donde dice "Opciones" como se muestra en la siguiente imagen

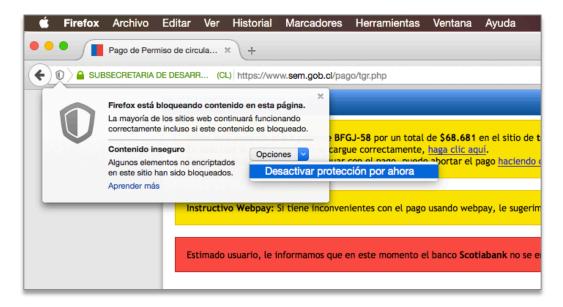


Ilustración 13 - Permitir cargar WEBPAY

Luego presione "Desactivar protección por ahora"

Una vez hecho esto, podrá realizar el pago

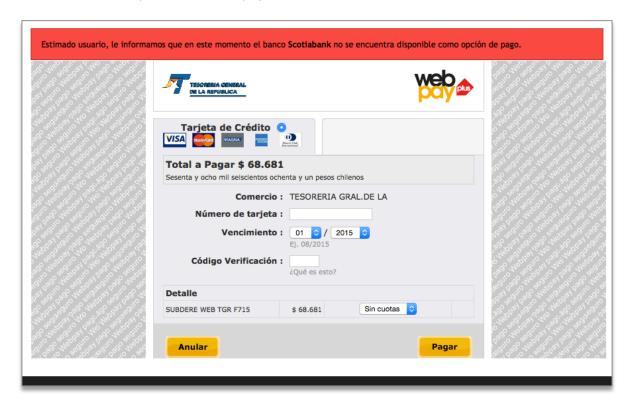


Ilustración 14 - Paso final, realizar pago

6 Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 - Configuración	4
Ilustración 1 - ConfiguraciónIlustración 2 - Nivel de seguridad	4
Ilustración 3 - Mostrar contenido Mixto	5
Ilustración 4 - Seleccionar "Si"	5
Ilustración 5 - Seguridad personalizada	6
Ilustración 6 - Seleccionar cuenta a pagar	
Ilustración 6 - Seleccionar cuenta a pagarIlustración 7 - Entidades con las cuales se pueden realizar pagos	8
Ilustración 8 - Permitir pago con WEBPAY	8
Ilustración 9 - Realizar pago	9
Ilustración 10 - Seleccionar cuenta a pagar	10
Ilustración 11 - Advertencia del navegador	
Ilustración 12 - Opciones de seguridad del navegador	
Ilustración 13 - Permitir cargar WEBPAY	
Ilustración 14 - Paso final realizar nago	